

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Joukkoliikenteen lautupalkkiot 1.7.-31.12.2025**TRE:4684/08.01.01/2025****Lisätietoja päätöksestä**

Joukkoliikennejohtaja Mika Periviita, puh. 050 326 7007, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Valmistelijan yhteystiedot

Joukkoliikenteen sopimuspäällikkö Maarit Kaartokallio, puh. 044 430 9089, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Päätös

Maksetaan liikennöintisopimukseen perustuen asiakastyytyväisyyden ja luotettavuuden lautupalkkiona ajanjaksolta 1.7.- 31.12.2025 Koiviston Auto Tampere Oy:lle 299 228,31 euroa (alv 0 %), Länsilinjat Oy:lle 260 437,19 euroa (alv 0 %), Oriveden Taksi Oy:lle 997,68 euroa (alv 0 %), Oy Pohjolan Liikenne Ab:lle 39 493,45 euroa (alv 0 %) ja Vekka Group Oy:lle 139 479,20 euroa (alv 0 %).

Maksetaan linjan 103 liikennöintisopimukseen perustuen asiakaspalvelun lautupalkkiona ajanjaksolta 1.7.-31.12.2025 Länsilinjat Oy:lle 8 163,72 euroa (alv 0 %).

Kustannukset merkitään kustannuspaikalle 111394. Kokonaiskustannus on 747 799,55 euroa (alv 0 %).

Perustelut

Suurimmassa osassa Tampereen seudun joukkoliikenteen kilpailuttamista liikennöintisopimuksista on käytössä lautupalkkiojärjestelmä. Palvelun laatua mitataan sopimuskauden aikana asiakastyytyväisyysmittauksilla ja luotettavuutta ajettujen vuorojen osuudella. Lautupalkkiojärjestelmä oli heinä-joulukuussa 2025 käytössä bussilinjoilla 2, 4, 5, 6, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 17, 21, 22, 23, 24, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 35, 39, 40, 41, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 52, 55, 56, 57, 59, 70, 71, 72, 73, 80, 81, 82 ja 96.

Asiakastyytyväisyyskyselyt linja-autoissa teki ulkopuolinen tahon (Vitec Roidu Oy). Kyselyssä selvitettiin matkustajien mielipide palvelun laadusta kyseisellä bussivuorolla asteikolla 1-5, jossa 5 on erittäin hyvä ja 1 erittäin huono. Lautupalkkioihin vaikuttavat arvosanat palvelun ystävällisyydestä, kuljettajan ajotavasta ja bussin siisteydestä. Mittaustuloksista laskettiin kokonaisarvosana, jolle on asetettu sopimuskohtaisesti tavoitetaso (4,00 tai 4,10) ja sanktiotas (3,00). Liikennöitsijä saa tavoitetason ylittyessä lautupalkkiota siten, että kokonaisarvosanassa tavoitetason ylitys pisteen kymmenesosalla vastaa yhden prosenttiyksikön lautupalkkiota. Lautupalkkio lasketaan tarkastelujakson liikennöintikorvauksesta ja on enintään 3 % liikennöintikorvauksesta. Liikennöitsijälle määrätään sanktorajan alittuessa sanktiota siten, että kokonaisarvosanassa sanktorajan alitus pisteen kymmenesosalla vastaa yhden prosenttiyksikön sanktiota. Sanktio on enintään 3 % tarkastelujakson

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

liikennöintikorvauksesta. Vuosittaiset tarkastelujaksot ovat tammi-kesäkuu ja heinä-joulukuu.

Laatupalkkio liikennöinnin luotettavuudesta määräytyy toteutuneiden vuorojen osuudesta suhteessa suunniteltuihin vuoroihin. Tavoitteena on, että 100 % suunnitelluista vuoroista liikennöidään. Vanhemmissa sopimuksissa luotettavuuden laatupalkkio on yksiportainen: laatupalkkiota ei makseta, jos ajamattomia vuoroja on enemmän kuin 0,10 % suunnitelluista vuoroista. Uusimmissa sopimuksissa luotettavuuden laatupalkkio on kaksiportainen: laatupalkkiota ei makseta, jos ajamattomia vuoroja on enemmän kuin 0,20 % suunnitelluista vuoroista ja maksetaan puolikkaana, jos ajamattomia vuoroja on 0,11-0,20 %. Täysi laatupalkkio 2 % arvonlisäverottomasta liikennöintikorvauksesta tarkastelujaksolta maksetaan, jos ajettujen vuorojen osuus on 99,90-100,00 %.

Linjalla 103 Tampere – Lentoasema ei ole käytössä Tampereen seudun joukkoliikenteen tavanomaisia asiakastytyväisyysmittauksiin ja luotettavuuteen perustuvia laatupalkkioita. Niiden sijaan linjalla 103 on käytössä laatupalkkio, joka on suuruudeltaan 50 % linjalle kirjautuneesta arvonlisäverottomasta lipputulosta tarkastelujaksolla. Vuosittaiset tarkastelujaksot ovat tammi-kesäkuu ja heinä-joulukuu. Lipputulo 1.7.-31.12.2025 oli 16 327,44 euroa (alv 0 %). Laatupalkkio kannustaa vuorojen täsmälliseen aikataulunmukaiseen liikennöintiin kohti lentoasemaa ja toisaalta matkustajien odottamiseen lentoasemalla lennon ollessa myöhässä. Lentoasemalla linja-autonkuljettajan tulee seurata lennon saapumista ja maksimiodotusajat on sovittu yhdessä liikennöitsijän kanssa siten, ettei linjan seuraava lähtö ole vaarassa myöhästyä.

Tiedoksi

Juha-Pekka Häyrynen, Maarit Kaartokallio, Juha Kortteus, Satu Marjeta, Sanna Pasanen, Leena Huhtala, Koiviston Auto Tampere Oy/Harri Tuomaala, Länsilinjat Oy/Jukka Ylitalo, Oriveden Taksi Oy/Eero Manner, Oy Pohjolan Liikenne/Jetta Leino, Vekka Group Oy/Toni Saarinen, kapa_hallinto, kapa_talous, Miia Nieminen

Allekirjoitus

Joukkoliikennejohtaja Mika Periviita

Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle

Päätös on nähtävillä 7.1.2026 Tampereen kaupungin verkkosivuilla osoitteessa www.tampere.fi

Päätös annettu tiedoksi sähköpostitse 7.1.2026.

Tampere

Joukkoliikennejohtaja, Kaupunkiympäristön
palvelualue

Ote viranhaltijapäätöksestä

07.01.2026

3 (4)

§ 1

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Muutoksenhakuviranomainen

Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikennelautakunta

Tampere

07.01.2026

Iida Piskonen

Hallintoassistentti

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

Oikaisuvaatimus

§ 1

Oikaisuvaatimusohje

Oikaisuvaatimusohje

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Oikaisuviranomainen

Oikaisua vaaditaan päätösotteessa mainitulta muutoksenhakuviranomaiselta.

Oikaisuvaatimus tehdään ensisijaisesti Tampereen kaupungin asiointipalvelussa osoitteessa <https://www.tampere.fi/asioi-kaupungin-kanssa>

Oikaisua voi kuitenkin vaatia myös postitse, sähköpostitse tai tuomalla kirjelmän kaupungin kirjaamoon. Tampereen kaupungin yhteystiedot:

Tampereen kaupunki
Kirjaamo
Frenckellinaukio 2 B, PL 487
33101 Tampere
sähköposti: kirjaamo@tampere.fi

Tampereen kaupunki ei vastaa sähköpostilla lähetetyn oikaisuvaatimuksen tietoturvallisuudesta.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Tiedoksisaanti

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksisaantipäivää ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimus

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusajan kuluessa oikaisuvaatimusviranomaiselle. Oikaisuvaatimuksen tulee olla perillä oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä klo 16 mennessä. Oikaisuvaatimuksen lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.